

REGULAMIN

PRZESYŁANIA I UDOSTĘPNIANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

E-FAKTURA

ROZDZIAŁ 1

I. Podstawa prawna

Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami (art. 106a-106q), zwana dalej „ustawą”.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur) zwanych dalej e-faktura w formie elektronicznej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Spółki <https://www.zwikciechanow.pl/> w Strefie Klienta w zakładce E-FAKTURA.
3. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O wszystkich zmianach Nabywca zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronie internetowej <https://www.zwikciechanow.pl/> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia ich treści.
4. Przesyłanie i udostępnianie Nabywcy faktury w formie elektronicznej jest równoznaczne i zastępuje przesłanie dokumentów w formie papierowej.
5. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. oferuje możliwość przesyłania i udostępniania e-faktury dostarczając ją na wskazany przez Nabywcę adres e-mail.
6. Chwilą przesłania i udostępnienia e-faktury Nabywcy, jest wysłanie wiadomości na podany adres e-mail wraz z załączoną e-fakturą.
7. Z tytułu świadczenia usługi Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. nie pobiera od Nabywcy dodatkowych opłat.
8. Formatem faktury elektronicznej jest PDF.

III. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Spółka** – Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. z siedzibą w Ciechanowie (06-400) przy ulicy Gostkowskiej 81, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000096927 z kapitałem zakładowym 46.364.000 zł. opłaconym w całości, NIP: 566-00-13-885, REGON: 130154716.
2. **Nabywca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną zawartej z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. **E-faktura** – faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach.

IV. Wymagania techniczne:

1. Warunkiem skorzystania przez Nabywcę z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest :
 - posiadanie adresu e-mail,
 - możliwość odczytania plików zapisanych w formacie PDF.

ROZDZIAŁ 2

I. Warunki przesyłania faktur w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail dla Nabywców

1. Nabywca może otrzymywać e-faktury za pomocą poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
2. Nabywca dokonuje akceptacji przesyłania e-faktur poprzez złożenie w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. poprawnie wypełnionego i podpisanego formularza „ Oświadczenie nabywcy w sprawie otrzymywania e-faktur „ dostępnego na stronie internetowej <https://www.zwikciechanow.pl/> w Strefie Klienta w zakładce E-FAKTURA.
3. Oświadczenie o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną dotyczy wszystkich punktów sieci danego Nabywcy, dla których Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. świadczy usługi.
4. Podając w Oświadczeniu adres poczty elektronicznej, Nabywca oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ciechanowie nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.
5. Nabywca może przekazać prawidłowo wypełnione formularze za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - mailowo na adres sprzedaz@zwikciechanow.pl: przesyłając wypełnione i podpisane Oświadczenie o akceptacji e-faktury, plik w formie .pdf lub .jpg. Forma ta wymaga potwierdzenia pozytywnego rozpatrzenia przez Dział Sprzedaży w postaci informacji zwrotnej na wskazany w Oświadczeniu adres e-mail,
 - papierowo: osobiście w Dziale Sprzedaży Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81
 - korespondencyjnie na adres siedziby Spółki Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81
6. Usługa udostępniana jest nie później niż po upływie 14 dni od dnia wpłynięcia prawidłowo wypełnionego formularza akceptacji.
7. E-faktury będą dostarczane przez Spółkę do Nabywcy z adresu e-mail: sprzedaz@zwikciechanow.pl.
8. Za dzień dostarczenia faktury, korekty faktury oraz duplikatu faktury w formie elektronicznej przyjmuje się dzień wysłania wiadomości e-mail z załączoną e-fakturą na wskazany w Oświadczeniu adres e-mail.

II. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z faktury elektronicznej

1. Nabywca zobowiązuje się do utrzymania aktywnego adresu e-mail. W przypadku zmiany adresu, na który powinny być wysyłane powiadomienia o wystawieniu e-faktury. Nabywca zobowiązany jest dokonać zmiany odpowiednich danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepoinformowania przez Nabywcę o zmianie adresu e-mail.
2. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą e-faktury, winna być dokonana przez Nabywcę za pomocą formularza „Zgłoszenie zmiany danych odbiorcy usług” dostępnego na stronie <https://www.zwikciechanow.pl/> w Strefie Klienta.
3. Spółka nie odpowiada za mylnie podany przez Nabywcę adres poczty e-mail.

4. Nabywca może dokonać rezygnacji z otrzymywania e-faktur poprzez wypełnienie i przesłanie formularza „Oświadczenie o wycofaniu akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną”.
5. Spółka zaprzestaje przysyłania e-faktur nie później niż po upływie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od nabywcy o cofnięciu zezwolenia.
6. Po wycofaniu akceptacji następane faktury będą wystawione i wysyłane w formie papierowej.
7. Ponowna aktywacja otrzymywania faktur w formie elektronicznej wymaga ponownego złożenia oświadczenia, o którym mowa w rozdziale 2 punkt 1.2.

ROZDZIAŁ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi objętej regulaminem niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Zgłoszenie przez Nabywcę wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji, co do wykonania usługi możliwe jest:
 - papierowo: osobiście w Dziale Sprzedaży lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki: Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. , 06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sprzedaz@zwickciechanow.pl
3. Reklamacja winna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego oprogramowania.

ROZDZIAŁ 4

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z wymogami Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej również jako **RODO**”, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie (dalej jako „ADO”), adres: Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów. Kontakt z Administratorem Danych możliwy jest korespondencyjnie lub osobiście w siedzibie spółki.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem email iod@zwickciechanow.pl lub pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu otrzymywania drogą elektroniczną faktur VAT.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w zakresie adresu e-mail art. 6 ust. 1 lit. a), w pozostałym zakresie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust.1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków) oraz art. 6 ust. 1 lit. f. RODO (prawnie uzasadnione interesy administratora – dochodzenie roszczeń wynikających z umowy)art. 6 ust. 1 lit. e ww. Rozporządzenia.
5. Podanie danych w postaci adres e-mail jest dobrowolne, przy czym konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji powyższego celu.

6. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom, na podstawie zawartych umów powierzenia tj. dostawcom usług informatycznych (poczty elektronicznej), lub na podstawie obowiązujących przepisów.
7. Przysługują Państwu prawa takie jak dostęp do danych, sprostowania, sprzeciwu, usunięcia, ograniczenia.
8. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody, lub do czasu upływu okresu archiwizowania wskazanego w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt opracowanym na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, w zależności od tego, który okres upłynie wcześniej. W pozostałym zakresie dane przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług, tj. do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych, które są dokumentowane wystawionymi fakturami, z uwzględnieniem przepisów szczególnych w tym zakresie.
11. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane