



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.41.2023/5



Warszawa, 28.06.2023r.

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 15.07.2023r.

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o
- Wójt Gminy Ciechanów

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. . Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji W Ciechanowie Sp. z o. o. ul. . Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów; z dnia 04 kwietnia 2023 r. (data wpływu: 06 kwietnia 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanów, zatwierdzonej decyzją z dnia 4 kwietnia 2022 roku, znak: WA.RZT.70.142.2021/16,
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ciechanów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 06 kwietnia 2023 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 04 kwietnia 2023 roku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 20 kwietnia 2023 roku znak: WA.RZT.70.41.2023/1, zawiadomił

strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.41.2023/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 08 maja 2023 roku, Wnioskodawca, pismem z dnia 08 maja 2023 roku przestał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanów na okres 3 lat.

Pismem z dnia 16 maja 2023 r., znak: WA.RZT.70.41.2023/3 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 31 maja 2023 r., Wnioskodawca, pismem z tego samego dnia przestał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 14 czerwca 2023 r., znak: WA.RZT.70.41.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat

nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, październik 2022 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów energii elektrycznej. Zgodnie z umową w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. cena energii elektrycznej wynosi 1276 zł za 1 MWh. Spółka skorzystała z możliwości obniżenia ww kwoty za 1 MWh do wysokości 785 zł za MWh, składając oświadczenie do Zakładu Energetycznego. Wnioskodawca w celu optymalizacji kosztów energii elektrycznej ostatecznie skalkulował powyższe koszty na podstawie limitu cen energii przewidzianych dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 roku o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (DZ.U. z 2022 r. poz. 2243). Ponadto w celu zredukowania opłat za energię elektryczną Spółka planuje wykorzystać alternatywne źródła energii i zaplanować rozbudowę własnej infrastruktury, przeznaczonej do produkcji energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii OZE. Planowane inwestycje oprócz korzyści ekonomicznych przyniosą także korzyści ekologiczne jak ograniczenie emisji do środowiska oraz redukcję osadów ściekowych, które wymagają dalszego zagospodarowania.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA
Magdalena Zinkowska

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

2023 -06- 27

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów;
2. Wójt Gminy Ciechanów, ul. ul. Fabryczna 8, 06-400 Ciechanów;
3. RZT - a/a.

PROJEKT
TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY CIECHANÓW

1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZWIK”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Ciechanów realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ciechanów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Ciechanów

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZWIK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne Gminy Ciechanów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Ciechanów decyzją nr 1/2021 z dnia 18.01.2021 (znak WK.7002.1.2021.MW) na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000096927.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWIK

utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Gostkowo, Kalisz-Przedwojewo, Gumowo, Chotum i Sokołówek oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gmin ościennych do oczyszczalni ścieków w Ciechanowie przy ul. Szczurzynek 1, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- (42.21.Z) budowa, konserwacja i naprawa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- (71.12.Z) wykonywanie prac projektowych w zakresie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wydawanie warunków podłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (71.20.B) świadczenie usług laboratoryjnych w zakresie badań wody i ścieków,
- (47.99.Z) sprzedaż detaliczna związana z podstawową działalnością,
- (84.22.Z) realizacja zadań obronnych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- (35.11.Z) wytwarzanie energii elektrycznej,
- (35.12.Z) przesyłanie energii elektrycznej,
- (35.13.Z) dystrybucja energii elektrycznej,
- (35.14.Z) handel energią elektryczną,
- (42.11.Z) roboty związane z budową dróg i autostrad,
- (42.99.Z) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (38.21.Z) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się z:


- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na 1 miesiąc.

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie również taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na Odbiorcę na miesiąc.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.



W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Wyodrębniono 2 grupy odbiorców wody, którym dostarczana jest woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia sieciami wodociągowymi, stanowiącymi własność ZWiK Ciechanów, na teren Gminy wiejskiej.

Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Kolejne dwie grupy odbiorców wody wyodrębniono na terenie Gminy Wiejskiej Ciechanów, którym dostarczana jest woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek.

Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:


Woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, w tym wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe – odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe; okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy. Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, w tym wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe – odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe; okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.



Grupa 2 – podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy.
Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców (*dotyczy odbiorców, którym dostarczana jest woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia*):

Grupa 1 – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych: wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe,

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Grupa 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe, podmioty użyteczności publicznej, drobni przedsiębiorcy - dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, urzędy) i drobni przedsiębiorcy.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej**, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.



5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,44	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Chotum SUW Gumowo i SUW Sokołówek)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,08	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,42	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,45	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,93	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Chotum SUW Gumowo i SUW Sokołówek)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,08	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,42	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,46	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Chotum SUW Gumowo i SUW Sokółówek)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,43	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres

Rozbieżność cen wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, jeśli są tylko pobory wody- w myśl przepisu § 1 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r, w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. z 2017 r., poz.2502) wysokość jednostkowych stawek opłat za usługi wodne w formie opłaty zmiennej dla celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, jest niższa od opłaty za usługi wodne do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody i wynika z preferencyjnych stawek dla gospodarstw domowych tj. 0,068 zł za 1 m³, a dla pozostałych grup 0,115 zł za 1 m³.

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,66	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,28	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,70	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,32	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,72	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./okres

Zróznicowanie cen za odprowadzone ścieki wynika z innych opłat zmiennych za wprowadzanie ścieków do wód. Opłata jest naliczana zgodnie z art. 272 ust 6 ustawy - Prawo Wodne, jako iloczyn jednostkowej stawki opłaty zmiennej (1,71 zł za 1kg substancji wprowadzonej ze ściekami do wód, wyrażonej jako wskaźnik chemicznego zapotrzebowania tlenu, pomnożonej przez współczynnik różnicujący (0,5) i ilości tej substancji oraz iloczynu jednostkowej stawki opłaty zmiennej za pozostałe substancje tj, chrom, cynk, miedź (124,56 zł za 1 kg) i ilości tych substancji.

5.7. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1-36 miesięcy.

Lp.	Rodzaj wskaźnika	ZAKRES I		ZAKRES II		ZAKRES III	
		Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	BZT ₅ (mg/O ₂ /dm ³)	Wu ¹ – 800	3,66	801-1600	7,32	pow. 1600	14,64
2.	ChZT _{Cr} (mg/O ₂ /dm ³)	Wu ¹ – 1600	3,66	1601-3600	7,32	pow. 3600	14,64

3.	Zawiesiny ogólne (mg/dm ³)	Wu ¹ – 350	3,66	351-700	7,32	pow. 700	14,64
4.	Stężenie Azotu* ogólnego (mgN/dm ³)	Wu ¹ – 120	3,66	121-200	7,32	pow. 200	14,64
5.	Stężenia Azotu amonowego (mgN/dm ³)	Wu ¹ – 60	3,66	61-100	7,32	pow. 100	14,64
6.	Stężenie fosforu ogólnego (mgP/dm ³)	Wu ¹ – 12	3,66	12,1-20	7,32	pow. 20,0	14,64
7.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (mg/dm ³)	Wu ¹ - 120	3,66	121-250	7,32	pow. 250	14,64
8.	Stężenie chlorków (mg Cl/dm ³)	1000-1500	3,66	1501-2000	7,32	pow. 2000	14,64
9.	Stężenie siarczanów (mg SO ₄ /dm ³)	500-750	3,66	751-1000	7,32	pow. 1000	14,64
10.	pH – wynik z dokładnością 0,1pH	6,0 - 6,5 9,0 - 9,5	3,66	pH<6,0 pH>9,5			14,64
11.	Metale ciężkie	Zgodnie ze wskaźnikami wymienionymi w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, każde przekroczenie skutkuje opłatą i może spowodować rozwiązanie umowy					16,32

*Stężenie azotu ogólnego jest sumą azotu azotanowego, azotu azotynowego i azotu Kjeldahla
Wu¹ – wartości określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Zasady naliczania opłaty przez ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. dla dostawcy ścieków przemysłowych za przekroczenie umownych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. są wyniki badań chemicznych i właściwości fizycznych ścieków pobieranych i badanych przez Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. lub inne laboratorium akredytowane do pobierania próbek i badań w stosownym zakresie.
2. ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. prowadzi regularną kontrolę jakości ścieków w każdym czasie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Uj Dz. U. z 2016 r., poz.

1757). Punkt pobierania próbek kontrolnych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zawarte są w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków a stawki opłat dodatkowych w zależności od wskaźnika i stopnia przekroczenie przedstawia tabela 5.7.
 4. Ilość ścieków stanowiąca podstawę kalkulacji wysokości opłaty jest określana na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych u odbiorcy lub odczytów z urządzeń pomiarowych zainstalowanych na kanalizacji sanitarnej odbiorcy usług. Ilość ścieków stanowiącą podstawę kalkulacji opłaty oblicza się za każdy dzień obowiązywania opłaty na podstawie średniego dobowego zużycia wody wynikającego z odczytu obejmującego okres opłaty.
 5. W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest opłata za przekroczenia stanu lub składu ścieków, którą wyraża się jako iloczyn ilości ścieków (m^3) w okresie obejmującym przekroczenie i stawki opłat z tabeli 5.7.
 6. O wynikach badań ścieków pobranych podczas kontroli, ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. powiadomi odbiorcę usług w terminie 21 dni od dnia pobrania próbek ścieków.
 7. Wstrzymanie naliczania opłaty dodatkowej nastąpi po:
 - a. wpłynięciu do ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. informacji od odbiorcy usług o wdrożonych działaniach skutkujących brakiem przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, pod warunkiem potwierdzenia tego faktu wynikami badań ścieków wykonanych w Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. pobranych w ciągu 30 dni od otrzymania informacji,
 - b. ponownej kontroli ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o., której wyniki wykażą brak przekroczeń wskaźników zanieczyszczeń,
 - c. przedstawieniu wyników badań wykonanych przez inne laboratorium akredytowane do pobierania próbek i badań w stosownym zakresie.
 8. Za dzień wstrzymania opłaty uznaje się dzień pobrania próbek do badań, które nie wykażą przekroczeń.
 9. W przypadku, gdy ponowne badanie wykaże przekroczenia skutkujące opłatą wg innych stawek – od dnia pobrania próbek obowiązywać będą nowe stawki opłaty.
- 6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

Należność za usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

Wszyscy odbiorcy są wyposażeni w wodomierze.

Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc



Odbiorcy w zakresie korzystania z usług zbiorowego odprowadzania ścieków są rozliczni na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpośrednio zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.

Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

Ceny w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały zróżnicowane ze względu na różne stawki opłat za usługi wodne ze względu na cele.

Przyjęto dwie różne stawki opłaty abonamentowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Inna dla odbiorców z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia i inna dla odbiorców z SUW Chotum, Gumowo i Sokołówek.

Zastosowano jednakową stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Opłaty abonamentowe przyjęto ze względu na to, że obejmują ona koszty poniesione przez Spółkę za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług.

Odbiorcy wody, którym dostarczana jest z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia sieciami wodociągowymi, stanowiącymi własność ZWiK Ciechanów, na teren Gminy wiejskiej:

- w ramach grupy **1 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 1285 odbiorców z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno- bytowe w ramach gospodarstw domowych.

- w ramach grupy **2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali Odbiorcy to podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej** w tym

gmina – przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 53 odbiorców usług z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług w związku z :

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody).

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Brak jest odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty).

Zróżnicowanie w taryfie usługi jest wynikiem między innymi pokrywaniem opłat za usługi wodne w różnych wysokościach.

Niższe stawki są dla gospodarstw domowych.

W ramach grupy **1 zbiorowego odprowadzania ścieków – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 345 odbiorców z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych ,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

W ramach grupy **2 zbiorowego odprowadzania ścieków – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe i użyteczność publiczna** – przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 6 odbiorców usług z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, odbiorców usług prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki , przedszkola, urzędy) i drobni przedsiębiorcy.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego

Odbiorcy wody na terenie Gminy Wiejskiej Ciechanów, którym dostarczana jest woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek:

- w ramach grupy **1 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 1086 odbiorców z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno- bytowe w ramach gospodarstw domowych.

- w ramach grupy **2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali Odbiorcy to podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej** – przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 68 odbiorców usług z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług w związku z :

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, urzędy).

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Brak jest odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty).

Zróżnicowanie w taryfie usługi jest wynikiem między innymi pokrywaniem opłat za usługi wodne w różnych wysokościach.

Niższe stawki są dla gospodarstw domowych.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony

środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej- www.zwikciechanow.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się z Biurem Obsługi klienta w godz: 7-15 od poniedziałku do piątku (tel. 23 672 29 60) Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne jest do dyspozycji odbiorców usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 994.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.



Badanie jakości wody:

Badania wykonywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r.

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli wewnętrznej:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.

06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81

Laboratorium

06-400 Ciechanów, ul. Szczurzynek 1

2. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli nadzoru sanitarnego:

1. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Częstotliwość badań obowiązkowych:

Średnio (w zależności od ilości wyprodukowanej wody w roku poprzednim) przeprowadzonych jest 12 kontroli i zbadanych 65 prób wody w ciągu roku.

Oprócz kontroli obowiązkowych wykonuje się badania wody, które są konieczne ze względu na potrzeby technologiczne – około 50 prób wody w ciągu roku (badania obejmują zarówno parametry fizyko-chemiczne jak i mikrobiologiczne).

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje pełny zakres

badania wskaźników stężenia substancji określonych w pkt. 3.1 Pozwolenia

Wodnoprawnego, znak: PZ-II.7322.22.16.2017.RT.

Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje **52** analizy w ciągu danego roku.

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Gaziński

Prezes Zarządu
Marcin Burghacki